

Normas de estancia con mascotas

Nos encanta que viajéis con vuestras mascotas y queremos que tanto ellas como el resto de los huéspedes disfrutéis de una estancia cómoda y agradable. Para que todo funcione bien, os pedimos respetar estas sencillas normas:

Admisión de mascotas

- Se admiten **hasta 2 mascotas por apartamento**.
- Deben estar **vacunadas y desparasitadas** (podremos solicitar la cartilla).
- No se admiten mascotas **agresivas** o que puedan causar molestias.
- El apartahotel se reserva el derecho de solicitar la **retirada de la mascota si su comportamiento no es adecuado**.

Dentro del apartamento

- Las mascotas **no pueden subirse a camas, sofás** ni otros elementos tapizados.
- **La ropa de cama, toallas y utensilios de cocina son exclusivos para las personas.**
- Las mascotas deben **dormir en su propia cama o transportín**, en ningún caso en la cama o sofá.
- Tenemos camitas, bajo petición, por un **suplemento de 5€/camita**.
- Para evitar molestias, **no pueden quedarse solas** en el apartamento.
- Si una mascota queda **sola, no podremos realizar la limpieza**.

Zonas comunes

- En jardines y zonas comunes, las mascotas deben ir **siempre atadas**.
- Es obligatorio recoger los **excrementos** (hay bolsas disponibles en recepción).
- En la zona de **piscina** pueden acceder siempre que estén **atadas** y no molesten a otros huéspedes.
- En la explanada pueden ir sueltas **bajo la supervisión del propietario**.
- El lavado de mascotas debe realizarse **en los jardines**, no en el baño del apartamento.

Limpieza y responsabilidad

- El suplemento de **10 € por mascota** cubre la limpieza habitual del apartamento.
- En caso de **suciedad excesiva, pelos, olores persistentes o daños, se aplicarán cargos adicionales** según el trabajo necesario.
- El **propietario es responsable de cualquier daño o desperfecto** causado por su mascota.

Garantía

- A la llegada se realizará una **pre-autorización de 60 €** en tarjeta o efectivo como garantía.
- **No es un cobro** y solo se utilizará si hay daños o limpieza extraordinaria.
- Si no hay incidencias, el **importe se libera** automáticamente.